Plusieurs leviers sont donc à considérer pour soutenir les exigences de qualité services car la qualité de vie au travail et ses conditions, c'est aussi de la qualité de service.



L'enjeu consiste à gérer la coopétition et de se placer dans un esprit de marketing interne en mesurant la satisfaction, la dynamique et la motivation.

un jeu gagnant-gagnant au sein même de l'entreprise.

Construire un environnement de travail favorable à **la sécurité psychologique**

A pour objet, la capacité à détecter et à résorber tout ce qui entrave la qualité d'un travail bien fait, la transparence des circuits de décisions et la régulation des conflits.

Chaque personne dispose non seulement d'un savoir-faire multiple :
Social - Relationnel - Émotionnel - Connaissance

Favoriser le sens
(avoir une vie alignée)

C'est la **dimension collective**

Permet de dynamiser la coopération interne, élément essentiel pour la motivation et la fidélisation du personnel.

La Qualité de vie au Travail

La QVCT



Béramis Pascal Ernest

Gérer le personnel **comme un avantage compétitif**

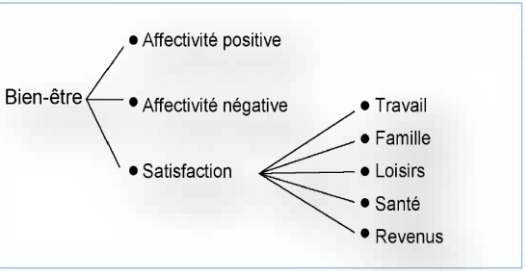
De la satisfaction des employés à la rentabilité de l'entreprise.

Le Havard Business Review met en évidence la chaîne cause à effets allant du comportement de l'employé à celle du client et enfin l'impact final sur l'amélioration du profit.

Favoriser la reconnaissance **Et** la confiance

Validation - Action, gratification, l'humain, l'investissement, l'utilité, le métier (Reconnaître l'apprentissage, la progression d'un métier et des compétences)

3,5% d'amélioration de la satisfaction des employés impliquent 1,3% d'amélioration de la satisfaction des clients pour une amélioration de 0,5% du profit.



Réguler l'intensité et la complexité du travail

C'est le renforcement de l'engagement et l'amélioration de l'image du collaborateur à l'égard de son entreprise et donc sa capacité à être un ambassadeur de cette dernière.

La Qualité de vie au Travail

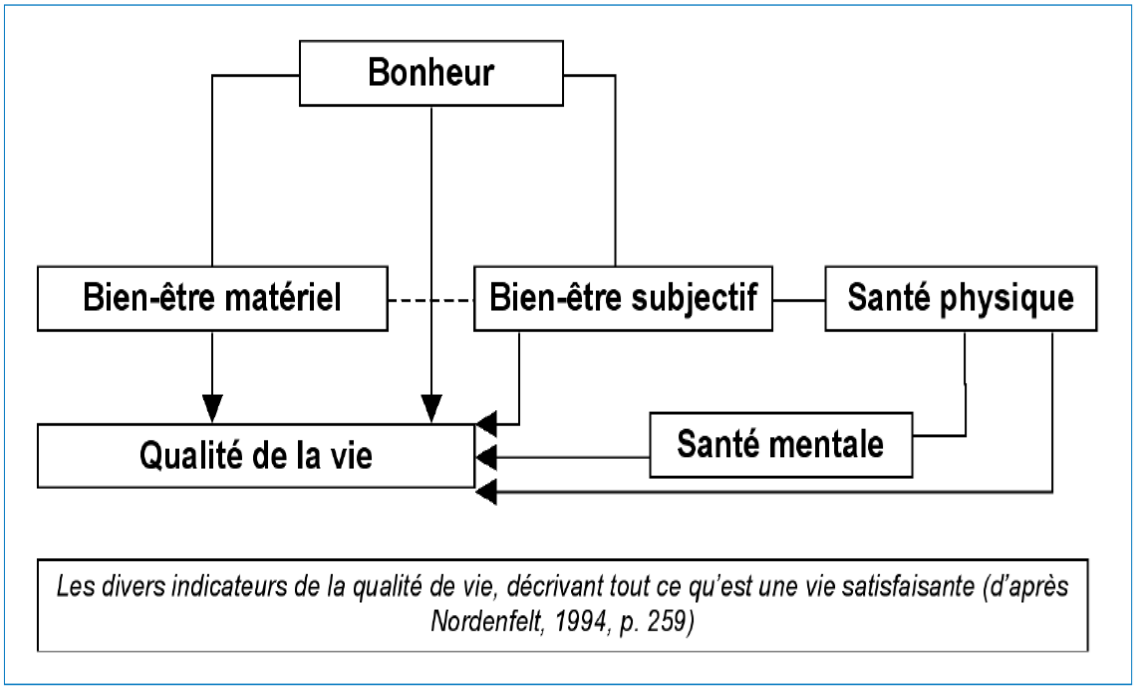
La QVCT



Béramis Pascal Ernest

"Chez nous, il fait bon vivre". C'est toute l'attractivité pour l'entreprise et la fidélisation des collaborateurs qui s'en trouvent renforcer. *cf_Turnover*





Les divers indicateurs de la qualité de vie, décrivant tout ce qu'est une vie satisfaisante (d'après Nordenfelt, 1994, p. 259)

D'autres effets natifs seront l'amélioration de la compétitivité et une meilleure mobilisation du potentiel humain.

Assurer la capacité de changement de votre entreprise et répondre à votre enjeu d'attractivité

Vous bénéficierez d'un prestataire de qualité avec qui vous pourrez avoir la garantie d'une mission réellement menée à bien.



Béramis Pascal Ernest

La qualité de vie au travail, c'est l'affaire de tous.

VOUS SOUHAITEZ ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA MISE EN PLACE DE SOLUTION DE QVCT ?
VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Nos experts sont disponibles pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner dans votre projet.

Contacter-nous

✨"J'aide les entreprises & les individus à développer leur plein potentiel"

Béramis Pascal Ernest